

Voorwaarden bij Art Fur You

Met ingang van 28-3-2025

Voorwaarden voor Aankoop bij ArtFurYou

1. **Natuurproduct:** Het door ArtFurYou aangeboden geschilderde hout is een natuurproduct en vertoont inherente variaties in kleur, textuur en patroon. Kleine afwijkingen in het uiterlijk van het hout ten opzichte van de afbeeldingen op onze website zijn normaal en kunnen optreden.
2. **Verantwoordelijkheid voor Onderhoud:** Het gegrafeerde hout kan door de tijd heen veranderen en kan gevoelig zijn voor beschadigingen door omgevingsfactoren zoals vocht, temperatuurwisselingen en blootstelling aan zonlicht. Het is de verantwoordelijkheid van de koper om het hout op de juiste manier te onderhouden en te beschermen tegen deze invloeden.
3. **Beperkingen in Garantie:** Omdat het hout een natuurproduct is, kunnen wij geen garantie geven tegen slijtage, scheuren, kromtrekken of andere beschadigingen die door de tijd of externe omstandigheden ontstaan. Eventuele klachten over beschadigingen na ontvangst van de goederen worden niet geaccepteerd als deze niet binnen 14 dagen na levering worden gemeld.
4. **Retourbeleid:** Omdat onze producten op maat worden gemaakt, is retourneren niet mogelijk. Mocht je bestelling echter beschadigd aankomen, neem dan binnen 14 dagen contact met ons op. Stuur een e-mail met duidelijke foto's van de beschadiging, en wij zorgen voor een passende oplossing.
5. **Betalingsvoorwaarden:** De betaling dient volledig te worden voldaan vóór de levering van het gegrafeerde hout. ArtFurYou behoudt zich het recht voor om de levering uit te stellen totdat de betaling is ontvangen.